

Публичный договор (оферта) на оказание услуг

Версия от 08.04.2024

Настоящий Публичный договор об оказании услуг (далее — «Договор») определяет общие условия оказания услуг ТОО «Concept Solution», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в сети Интернет, а также предоставление программного обеспечения и иных программных продуктов (далее — Услуги) на технологических площадках лицам (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо независимо от формы собственности), присоединившимся к условиям настоящего Договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Настоящий документ в соответствии со ст. 389 Гражданского Кодекса РК является договором присоединения полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса РК считается осуществление Абонентом конклюдентных действий – регистрации в Учетной системе Исполнителя, а в последующем, т.е. при внесении изменений и дополнений в Договор, с момента первой оплаты Услуг Исполнителя, после размещения новой редакции Договора на Интернет-ресурсе Исполнителя (далее — «Договор»).

1. Термины и определения

- 1.1. **Договор** — настоящий гражданско-правовой акт, закрепляющий порядок взаимоотношений Заказчика и Исполнителя в рамках взаимных обязательств со всеми Соглашениями, Приложениями, Заявками и дополнениями к ним, а также со всей необходимой документацией, на которую в настоящем Договоре есть ссылки.
- 1.2. **Соглашение об уровне обслуживания или SLA** — дополнение к настоящему Договору, содержащее описание Услуг, условия их предоставления, требования к программному обеспечению, порядок взаимоотношений между Сторонами при возникновении Инцидентов, и определяющее уровень обслуживания, а также другие необходимые для предоставления Услуг сведения.
- 1.3. **Заявка** — дополнение к настоящему Договору, формируемое Заказчиком самостоятельно в Личном кабинете или на бумажном носителе, и отражающее наименование, состав, количество и объем Услуг, указания на применяемый Тариф, размер платежей, а также другую информацию, требуемую для предоставления Услуг Заказчику.
- 1.4. **Политика о конфиденциальности** — дополнение к настоящему Договору, отражающее взаимные права и обязанности Сторон по соблюдению режима конфиденциальности и безопасного обмена информацией между Сторонами и третьими лицами, размещенное на Интернет-ресурсе Исполнителя по адресу: <https://autobi.kz/documents/privacy>.

- 1.5. **Общая сумма Договора** — сумма, которая должна быть уплачена Исполнителю по настоящему Договору за полное и надлежащее исполнение им всех своих обязательств по настоящему Договору.
- 1.6. **Услуги** — комплекс действий (мероприятий) и деятельности Исполнителя по предоставлению различных сервисов и программных продуктов для Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора в объеме, согласованном Сторонами в Заявке.
- 1.7. **Уполномоченный представитель** — лицо, уполномоченное на основании доверенности, другого специального документа или должностной инструкции по представлению интересов Стороны в рамках настоящего Договора во взаимоотношениях с другой Стороной.
- 1.8. **Тариф** — размер стоимости определенной Услуги, включающей в себя комплекс определенных технических ресурсов Исполнителя, предоставляемых Заказчику при оказании данной Услуги, в виде единовременных ставок и/или абонентских (периодических) платежей, размещаемых на Интернет-ресурсе Исполнителя по адресу: <https://autobi.kz>
- 1.9. **Пакет — фактически приобретённый Заказчиком комплекс услуг по выбранному Заказчиком Тарифу.**
- 1.10. **Приобретение пакета — Создание в Учётной системе исполнителя записи о предоставлении пакета услуг, по выбранному Заказчиком Тарифу.**
- 1.11. **Учетная система** — программный комплекс, расположенный на Интернет-ресурсе Исполнителя, и позволяющий Заказчику удаленно (дистанционно) осуществлять управление (заказ, изменение, продление, оплата, отключение и т. д.) Услугами, а также осуществлять взаимодействие с Исполнителем по различным вопросам.
- 1.12. **Личный кабинет или Консоль управления Заказчика** — персонифицированный веб-интерфейс Заказчика в закрытой части Учетной системы, доступ к которому осуществляется по адресу: <https://autobi.kz> на основании Данных аутентификации, включающий в себя информационно-биллинговую систему, отражающую информацию по Услугам, предоставляемым Исполнителем Заказчику, включая Регистрационные данные, и позволяющий осуществлять взаимодействие с Исполнителем по заказанным Заказчиком Услугам.
- 1.13. **Тикет-система** — система обмена электронными сообщениями между Заказчиком и Исполнителем путем отправки/получения запросов через специальную форму, расположенную в Личном кабинете Заказчика.
- 1.14. **Аппаратно-программный комплекс** — совокупность программного обеспечения и технических средств, совместно применяемых какой-либо Стороной при исполнении обязательств в рамках настоящего Договора.
- 1.15. **День** — рабочий день, если явно не указано иное.
- 1.16. **Инцидент** — отдельно или серийно возникающие сбои в работе объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры, создающие угрозу их надлежащему функционированию и (или) условия для незаконного получения, копирования, распространения, модификации, уничтожения или блокирования электронных информационных ресурсов Заказчика.
- 1.17. **Запрос** — обращение (уведомление) Заказчика, направленное в соответствии с настоящим Договором и его дополнениями на поддержку, предоставление информации, консультации или документации, не являющееся реакцией Стороны на Инцидент.
- 1.18. **Претензия** — требование (уведомление, письмо, требование и т. д.), направленное одной Стороной другой Стороне в случае возникновения Инцидента, неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель в соответствии с Договором на основании Заявок Заказчика принимает на себя обязательства оказывать Услуги Заказчику, а Заказчик обязуется принимать оказанные Услуги и оплачивать их в соответствии с условиями настоящего Договора, Заявкой и приобретёнными Пакетами.
- 2.2. Перечень, характеристики и детализация заказанных Заказчиком Услуг, и дата начала их предоставления определяются Заявкой и/или Приобретённым Пакетом Заказчика на предоставление Услуг и оказываются с учетом особенностей Соглашения об уровне обслуживания по какой-либо Услуге.
- 2.3. Заявка формируется Заказчиком о предоставлении Услуги самостоятельно и согласовывается через Личный кабинет или в Тикет-системе.
- 2.4. Пакет приобретается автоматически, согласно выбранному Заказчиком Тарифу.
- 2.5. Условия настоящего Договора устанавливаются Исполнителем самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и принимаются Заказчиком не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом. В случае несогласия Заказчика с условиями настоящего Договора Заказчик вправе расторгнуть Договор путем подачи Исполнителю письменного уведомления.
- 2.6. Присоединение к Договору выражает безусловное согласие Заказчика с условиями Договора в целом.

3. Заявления сторон

- 3.1. Стороны заявляют, что:
 - 3.1.1. они имеют все необходимые в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан санкции, разрешения и согласия со стороны уполномоченных государственных органов и третьих лиц по заключению и исполнению настоящего Договора;
 - 3.1.2. существующие на момент заключения настоящего Договора отношения с любыми третьими лицами не являются препятствием и не содержат ограничений для них в заключении Договора;
 - 3.1.3. аппаратно-программный комплекс, принадлежащий какой-либо из Сторон и предоставляемый (передаваемый) в рамках оказываемых Услуг по Договору, является собственностью этой Стороны или находится на ином законном основании в распоряжении этой Стороны;
 - 3.1.4. обязуются не нарушать и не создавать условий для нарушения имущественных и не имущественных прав друг друга и третьих лиц при использовании Аппаратно-программного комплекса;
 - 3.1.5. в целях соблюдения интересов другой Стороны Договора не будут прибегать к методам «переманивания» и «хантинга» работников друг друга, поскольку наём, обучение и наработка опыта является затратным и трудоемким процессом. При этом «Наём» может быть на полный или неполный рабочий день, прямой или косвенный, в том числе любой договор между Заказчиком и третьим лицом, которое прямо или косвенно нанимает бывшего работника Исполнителя.
- 3.2. Заказчик заявляет, что:
 - 3.2.1. отсутствуют какие-либо обстоятельства, которые могут сделать для него невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

- 3.2.2. информация, предоставляемая Уполномоченным представителем Заказчика, будет являться актуальной, достоверной и полной, а в случае возникновения каких-либо требований и претензий со стороны третьих лиц Заказчик самостоятельно удовлетворит предъявленные требования.
- 3.3. Исполнитель заявляет, что:
- 3.3.1. обладает необходимыми техническими, финансовыми и иными ресурсами, необходимыми для надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
- 3.3.2. качество услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, зависит от услуг, оказываемых третьими лицами (поставщик телекоммуникационных услуг (канал связи) и используемого оборудования), в связи с чем, при оценке качества Услуг Исполнителя, не учитываются простои и перебои, связанные с услугами третьих лиц.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1. Предоставление Услуг осуществляется через Консоль управления Заказчика после идентификации Заказчика.
- 4.2. Идентификация Заказчика осуществляется путем регистрации Личного кабинета на Интернет-ресурсе Исполнителя с присвоением Заказчику соответствующего логина, формированием индивидуального пароля для осуществления доступа к Личному кабинету и подтверждением электронной почты, указанной в Личном кабинете.
- 4.3. При регистрации Личного кабинета Заказчик соблюдает требования, описанные в Правилах регистрации в учетной системе, размещенные по адресу: <https://autobi.kz/documents/registration-rules>, предоставляет достоверные персональные данные, знакомится с Договором, Политикой конфиденциальности и предоставляет согласие на Обработку персональных данных в объеме, необходимом для надлежащего оказания услуг по Договору, и соблюдения действующего законодательства Республики Казахстан.
- 4.4. Оказание Услуг в рамках настоящего Договора осуществляется при наличии зарегистрированного Личного кабинета Заказчика и оформленной в нем Заявки и начинается с момента поступления от Заказчика предоплаты по выставленному Исполнителем счету, если иное не предусмотрено в Заявке или счете на оплату.
- 4.5. Исполнитель на основании согласованных Сторонами Заявок и с помощью Личного кабинета Заказчика ведет учет получаемых Заказчиком Услуг и выставляет счета за предоставляемые Услуги по настоящему Договору.
- 4.6. При выполнении своих обязательств по Договору обе Стороны обязуются строго выполнять относящиеся к ним условия и требования, в том числе предусмотренные национальным законодательством, нормами уполномоченных органов (например, ICANN, RIPE и др.) и Договором.
- 4.7. В период действия Договора Заказчик вправе заказать дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем, а также изменить состав, количество или объем уже предоставляемых Услуг.
- 4.8. При оформлении услуг Заказчик размещает соответствующую Заявку и подтверждает присоединение к Соглашению об уровне обслуживания по ним, а при каком-либо изменении предоставляемой Услуги, предусмотренной Заявкой и Соглашением об уровне обслуживания, Стороны руководствуются следующими правилами:

- 4.8.1. при изменении каких-либо параметров (технических, ценовых или других) предоставляемой Услуги Заказчиком размещается дополнительная Заявка. При этом ранее действовавшая Заявка аннулируется с момента начала предоставления Услуги с новыми параметрами;
- 4.8.2. при изменении объемов предоставляемых Услуг (расширение состава, увеличение количества), если при этом Заказчик не отказывается от уже предоставляемой ему Услуги, Заказчиком размещается новая Заявка на Услуги. При этом ранее принятая Заявка продолжает действовать одновременно с вновь размещенной Заявкой.
- 4.9. Заказчик обязан назначить со своей стороны Уполномоченного представителя для контактов с Исполнителем и решения всех вопросов по Договору. Исполнитель принимает все Заявки, запросы, претензии, иную информацию и документацию от имени Заказчика по Договору только через его Уполномоченного представителя. Ответственность за своевременное извещение Исполнителя об изменении объема полномочий и/или смене своего Уполномоченного представителя несет Заказчик.
- 4.10. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Услуг, если требования Заказчика выходят за рамки технических возможностей Исполнителя.
- 4.11. Заказчик не реже одного раза в месяц должен знакомиться с информацией, связанной с предоставлением Услуг и размещаемой на Интернет-ресурсе Исполнителя (<https://autobi.kz>)
- 4.12. На период действия Договора Исполнитель имеет право с согласия Заказчика внести наименование и/или логотип Заказчика, а также наименование и/или логотип Интернет-ресурса, поддерживаемого посредством Услуг, в официальный список своих клиентов.
- 4.13. Исполнитель имеет право не предоставлять, приостановить или ограничивать предоставление Услуг до выяснения всех обстоятельств и/или устранения причин нарушений (ограничений) в следующих случаях:
 - 4.13.1. отсутствие зарегистрированного Личного кабинета Заказчика и сформированной Заявки на предоставление Услуги;
 - 4.13.2. непоступление оплаты Услуг или неисполнение Заказчиком какого-либо из своих обязательств;
 - 4.13.3. по решению уполномоченного органа, регулирующего соответствующие взаимоотношения и обладающего полномочиями в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - 4.13.4. иных случаях, предусмотренных национальным законодательством, нормами уполномоченных органов (например, ICANN, RIPE и др.) и Договором. При этом Исполнитель направляет Заказчику уведомление с указанием причин приостановки и ограничения Услуг.
- 4.14. При отказе Заказчика от дальнейшего использования Услуг или при расторжении настоящего Договора Исполнитель в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней производит перерасчет стоимости за фактически оказанные услуги, осуществляет возврат оставшейся суммы на лицевой счет Заказчика и по требованию Заказчика предоставляет в Личный кабинет Заказчика первичные бухгалтерские документы, подтверждающие оказанные Услуги.

5. Порядок расчётов

- 5.1. Общая сумма Договора определяется на основании всех Заявок Заказчика о получении тех или иных Услуг.
- 5.2. Стоимость Услуги является индивидуальной в зависимости от специфики и объема выбранной Услуги согласно Заявке на Услугу.
- 5.3. Стоимость Услуги может выражаться в фиксированной сумме (ежемесячных платежах) и/или переменной части за фактически полученные (использованные) технические ресурсы в рамках оказываемой Услуги в отчетный период, а также дополнительно полученные услуги (временное увеличение технических ресурсов, платная техническая поддержка) на основании данных Личного кабинета Заказчика.
- 5.4. Все счета, выставляемые Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, должны оплачиваться в течение 3 (трех) дней с момента его выставления, если иное не предусмотрено в счете на оплату или не согласовано Сторонами в Заявке.
- 5.5. Все Тарифы и выставляемые Исполнителем счета включают суммы налогов, сборов и иных обязательных платежей, исчисляемых в соответствии с действующим законодательством РК.
- 5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.
- 5.7. Заказчик обязан сохранять выданные ему соответствующие документы, подтверждающие произведенную оплату по выставленным счетам Исполнителя за Услуги, а также самостоятельно следить за получением в Личном кабинете/Консоле документов, необходимых Заказчику для надлежащего ведения бухгалтерского учета.
- 5.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать Тарифы на услуги. Датой вступления в силу новых Тарифов является дата их утверждения Исполнителем и размещения на Интернет-ресурсе Исполнителя (<https://autobi.kz>). Новые Тарифы на Услуги применяются к отношениям между сторонами с момента оформления новой Заявки, которая должна быть размещена Заказчиком в Личном кабинете в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления об изменении Тарифов на Услуги. В противном случае Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг до урегулирования Сторонами условий оплаты.
- 5.9. Исполнитель не вправе в одностороннем порядке пересматривать Тарифы и условия оплаты на оплаченные в полном объеме Услуги.
- 5.10. В случае нарушения Заказчиком условий п. 5.7. Договора, Услуги считаются оказанными (предоставленными) в полном объеме и в срок. При этом Заказчик претензий по объёму, качеству и срокам оказания (предоставления) Услуг не имеет.
- 5.11. Если по вине или инициативе Заказчика объем фактически оказанных Услуг превысит объем Услуг, предусмотренных условиями Договора и Заявки, то на основании дополнительного счета на оплату Заказчик в течение 3 (трех) дней производит оплату полученных дополнительных Услуг.
- 5.12. Расчеты за неполный месяц осуществляются пропорционально количеству календарных дней месяца, в течение которых осуществлялось фактическое предоставление Услуг.
- 5.13. Исполнитель выписывает Заказчику документы, подтверждающие оказание услуг, на всю сумму, оплаченную Заказчиком по выставленному счету на оплату.
- 5.14. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Исполнителя документов, подтверждающих оказание услуг, в Личном кабинете/Консоли Заказчик согласовывает их или письменно заявляет мотивированный отказ с указанием обоснованных причин. При отсутствии от Заказчика каких-либо возражений по представленным в Личном

- кабинете/Консоли документам в указанный срок Услуги считаются оказанными в объеме, указанном в представленных документах, а сами документы - подписанными Заказчиком в дату, указанную в них.
- 5.15. Если Заказчику необходимо получать документы, подтверждающие оказание услуг, от Исполнителя на ежемесячной, ежеквартальной или иной основе, то Заказчик должен производить оплату за соответствующий период.
- 5.16. Если Заказчику с учетом приобретаемых Услуг предоставлены какие-либо скидки и льготы по оплате таких Услуг, то при досрочном расторжении Договора или отказе (до истечения срока действия Услуги) Исполнитель осуществляет перерасчет таких Услуг, полученных со скидками и льготами, по Тарифам, установленных Исполнителем для таких Услуг без скидок и льгот.
- 5.17. Заказчик обязуется при осуществлении оплаты третьими лицами (плательщиками) за предоставляемые Заказчику Услуги принимать выставленные Исполнителем первичные бухгалтерские документы, подтверждающие оказание Услуг, а при возникновении каких-либо требований обязуется самостоятельно урегулировать их с лицом, производившим оплату за Заказчика.
- 5.18. Исполнитель осуществляет выставление первичных бухгалтерских документов по данным, указанным в Личном кабинете, а при выявлении расхождений в реквизитах Заказчика оформление первичных бухгалтерских документов осуществляется на основании данных государственных органов, полученных через портал egov.kz.
- 5.19. По запросу Заказчика для получения первичных закрывающих документов (акт выполненных работ, счет-фактура), необходимые для надлежащего ведения бухгалтерского учета, Заказчик обязан идентифицировать себя путем предоставления/заполнения в Личном кабинете/Консоли следующих актуальных данных: фамилия, имя, отчество (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей), наименование ИП или юридического лица, ИИН (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей) или БИН (для юридических лиц), адрес проживания (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей) или адрес регистрации (для юридических лиц). При этом Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик указал некорректные данные или внесен в список субъектов, имеющих ограничения и запреты, не позволяющие осуществить выписку счетов-фактур на его имя.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Каждая из сторон несет ответственность перед другой Стороной только за реальный ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору и подтвержденный соответствующими документами с учетом ограничений пределов ответственности, установленных в Договоре.
- 6.2. В случаях, не предусмотренных условиями Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Казахстан.
- 6.3. Любая из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной или какой-либо третьей стороной за любые убытки, включающие, но не ограниченные упущенной выгодой, потерей дохода, причинением морального и иного неимущественного вреда, вне зависимости от того, могла или должна была знать о возможности причинения таких убытков какая-либо из Сторон.
- 6.4. Заказчик несет ответственность:

- 6.4.1. по оплате выставляемых счетов за Услуги и в том случае, когда Заказчик передаёт Услуги третьим лицам;
- 6.4.2. по любым претензиям третьих лиц, возникшим в результате использования Услуг Заказчиком или третьими лицами, которым Заказчик предоставил доступ;
- 6.4.3. за нарушение личных и имущественных прав (включая авторские) третьих лиц, а также норм нравственности или публичного порядка в результате использования Услуг
- 6.4.4. за сохранность своих учетных данных (логин и пароль) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования.
- 6.5. В случае просрочки оплаты Исполнитель имеет право начислить Заказчику неустойку в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки до даты фактической оплаты, но не более 10% (десяти процентов) от общей суммы задолженности. При этом ответственность Исполнителя устанавливается и определяется в Соглашении об уровне обслуживания по той или иной Услуге с учетом ее характера и специфики.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает Заказчику какие-либо убытки (расходы), если основанием для отказа в предоставлении (прекращении, приостановлении) Услуг явились обстоятельства, указанные в п. 4.13 настоящего Договора.
- 6.7. Оплата неустойки будет осуществляться на основании дополнительного счета в течение 3 (трех) дней с даты его выставления, при этом ее оплата не освобождает Стороны от выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
- 6.8. Каждая из Сторон несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой другой Стороне в связи с исполнением Договора, при этом Исполнитель не несет ответственность за содержание информации, размещаемой Заказчиком в рамках предоставляемых Услуг.
- 6.9. Максимальная совокупная ответственность Исполнителя по каким-либо претензиям за нарушение или иное неисполнение настоящего Договора, предъявленным Заказчиком, равняется стоимости Услуг, оказываемых Заказчику в месяце возникновения события или событий, приведших к предъявлению претензии.
- 6.10. Стороны признают, что стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, отражает распределение рисков, указанных в настоящем Договоре, и что Исполнитель не принимает на себя какие-либо обязательства без учета ограничений его ответственности, предусмотренных в Договоре.
- 6.11. При нарушении Заказчиком п. 5.17 настоящего Договора и отказе Заказчика принять первичные бухгалтерские документы за предоставляемые Услуги, оплаченные за Заказчика третьим лицом, Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку в размере суммы, указанной в первичных бухгалтерских документах.
- 6.12. Если Заказчик планирует или нанимает работника Исполнителя или бывшего работника, то Заказчик обязуется возместить и компенсировать Исполнителю затраты и расходы, понесенные Исполнителем по найму и обучению другого работника, а также упущенные возможности развития, связанные с вынужденной заменой, в размере суммы заработной платы работника за 1 (один) год. При этом под термином «Бывший работник» понимается любое лицо, которое состояло в трудовых отношениях с Исполнителем до истечения 12 (двенадцать) месяцев с даты расторжения с данным лицом трудового договора.

7. Действия и порядок расторжения договора

- 7.1. Договор вступает в силу с момента совершения конклюдентных действий Заказчиком и действует бессрочно.
- 7.2. Стороны вправе прекратить действие Договора полностью или в части с обязательным уведомлением в письменной форме другой Стороны не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора или отдельных его частей. Уведомление о расторжении, сделанное Стороной, должно включать в себя основания для расторжения.
- 7.3. Если Заказчику предоставляется несколько Услуг в рамках настоящего Договора, то прекращение действия Договора в части одной из Услуг не влечет за собой прекращение действия Договора в части остальных Услуг.
- 7.4. Отзыв Заказчиком согласия на обработку Регистрационных данных Исполнителем является основанием для приостановления Услуг, а при истечении 10 (десять) дней расторжением настоящего Договора.
- 7.5. Договор считается прекращенным при отсутствии у Исполнителя финансовых претензий к Заказчику, либо после выполнения обеими Сторонами условий, указанных в соглашении о расторжении, которое должно быть составлено для урегулирования взаимных требований Сторон.
- 7.6. В случае расторжения настоящего Договора или одностороннего отказа от исполнения одной из Сторон ни одна из Сторон не освобождается от ответственности или обязательств по отношению к другой Стороне в рамках настоящего Договора, возникших или принятых до даты расторжения (прекращения, отказа), если только между Сторонами не было достигнуто иного соглашения, подтвержденного в письменной форме.
- 7.7. Исполнитель имеет право передать свои обязанности по настоящему Договору третьему лицу с предварительным уведомлением Заказчика за 15 (пятнадцать) календарных дней.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс мажор)

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона, не исполнившая обязательство полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами. К таким обстоятельствам, в частности, относятся стихийные бедствия, террористические акты, военные действия, природные и промышленные катастрофы, гражданские беспорядки, сбои в телекоммуникационных или энергетических сетях, неправомерные действия третьих лиц, последствия действий вредоносных программ, запретительные акты органов государственной власти и местного самоуправления и другие изменения в законодательстве, препятствующие исполнению обязательств Сторонами, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, признаваемые таковыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. При наступлении указанных в настоящем разделе обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в кратчайший срок уведомить о них в письменном виде другую Сторону с приложением соответствующих доказательств, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление лишает в последующем

заинтересованную Сторону ссылаться на такие обстоятельства как на основание освобождения от ответственности.

- 8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более, чем 1 (один) месяц, и Сторона настоящего Договора не может предоставлять или использовать Услуги, то Договор будет считаться расторгнутым (приостановленным) по истечении 1 (один) месяца с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы.

9. Уведомления и сообщения

- 9.1. Взаимодействие Сторон по вопросам исполнения каких-либо обязательств, в том числе при отправке Заявок, запросов и Претензии, осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренным Правилами регистрации и использования учетной системы (<https://autobi.kz/documents/registration-rules>).
- 9.2. Исполнитель вправе направлять Заказчику информационные и иные сообщения, в том числе рекламные и корпоративные рассылки информационного характера, в том числе путем SMS-сообщения, сообщения по электронной почте, на Интернет-ресурсе Исполнителя и иным каналам связи. Заключение настоящего Договора и заказ услуг признается согласием Заказчика на получение таких сообщений.
- 9.3. Датой получения корреспонденции считается дата отправления по электронной почте или нарочного вручения другой Стороне. В случае, если уведомление или сообщение производится посредством публикации на Интернет-ресурсе Исполнителя, то датой направления уведомления или сообщения считается дата его публикации.

10. Заключительные положения

- 10.1. Для разрешения споров при определении вины какой-либо из Сторон Договора в результате ее действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать специалистов и экспертов с последующим отнесением понесенных расходов на виновную сторону.
- 10.2. Сбор, обработка, хранение и защита конфиденциальной информации и персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и использования учетной системы (<https://autobii.kz/documents/registration-rules>) и Политикой конфиденциальности.
- 10.3. С момента вступления в силу Договора все предыдущие устные и письменные договоренности Сторон, так или иначе касающиеся предмета Договора, теряют свою юридическую силу.
- 10.4. Все изменения и дополнения к Договору, в том числе Соглашение об уровне обслуживания, Заявка, Правила регистрации и использования учетной системы, Политика конфиденциальности, Приложения и Дополнительные соглашения, вступают в силу и становятся неотъемлемой частью Договора с момента присоединения к Договору.
- 10.5. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в Договоре, стороны также должны руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.
- 10.6. Споры и разногласия по Договору решаются путем переговоров представителей Сторон, а в случае недостижения согласия в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 10.7. При возникновении противоречий и расхождений между текстом настоящего Договора и условиями, указанными в Приложениях, Заявке, Соглашении об уровне обслуживания и

иных дополнениях к Договору, приоритет имеют положения, указанные в Приложениях, Заявке, Соглашении об уровне обслуживания и иных дополнениях к Договору.

11. Адрес и банковские реквизиты Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Наименование:

TOO «Concept Solution»

Юридический адрес:

050008, Республика Казахстан, г. Алматы
проспект Абая 68/74, офис 306

Банковские реквизиты:

БИН: 170940021672

ИИК: KZ266017131000002620
АО "Народный Банк Казахстана"

БИК: HSBKKZKX, КБЕ 17

Телефоны:

Заказ услуг: +7 707 217 041 05
Техническая поддержка: +7 707 217 041 05

E-mail:

Техническая поддержка: support@autobi.kz
Заказ услуг: sale@autobi.kz

Интернет-ресурс:

<https://autobi.kz> +7 707 217 41 05
Скачать версию для печати
PDF, 190,5 kB